

Product Description

Plank and Tile

Grade Levels

Above Grade / On Grade
/ Below Grade

Installation Method

Fully Adhered - Releasable
Installation Video available on YouTube

KEY INSTALLATION CONSIDERATIONS

Allure® Contact is intended for interior use only and is suitable for above grade, on grade, and below grade applications. DO NOT install in any outside areas, sunrooms/solariums, saunas, seasonal porches, camping trailers, boats, RVs, 3-season rooms, lanais, rooms that are prone to flooding, or rooms or homes that are not temperature-controlled.

Allure® Contact is a new generation of high-performance, self-adhering flooring products. Requiring no additional adhesives, Allure® Contact flooring is quick and easy to install and has no unpleasant odor. It must not be nailed, or fastened to the subfloor in any way. Permanent cabinets, vanities, islands and similar items should be installed first. Then, install Allure® Contact around them, leaving the proper expansion gap. Allure® Contact can be installed under vanities with legs. Allure® Contact can be installed under toilets; leave proper expansion space around flange and use a premium waterproof 100% silicone caulk. Do not anchor toilet through the material.

Allure® Contact is a water resistant floor and should not be used to seal an existing floor from moisture. It cannot inhibit the growth of mold or prevent structural problems associated with, or caused by flooding, excessive moisture, alkalis in the subfloor, or conditions arising from hydrostatic pressure. Regardless of location, always remove standing water, urine and other liquids promptly. Job site moisture issues should be addressed and corrected prior to installation. Fill expansion spaces around potential wet areas only with premium waterproof 100% silicone caulk.

Long-term exposure to direct sunlight can potentially damage Allure® Contact, causing it to discolor, fade, or buckle. Protect Allure® Contact from exposure to direct sunlight via the use of window-treatments or UV-tinting on windows.

If the flooring is to be installed by a third party, then it is suggested that the homeowner be present during the installation for consultation/direction. The owner and installer should discuss installation and layout to maximize satisfaction. If this is not possible, consultation should occur prior to installation. The owner/installer assumes all responsibility for quality of completed installation.

Tools for Installation:

Utility Knife	Straight Edge
Measuring Tape	¼" (6mm) Spacers
Pencils	Eye Protection
Felt or Nylon Pads	Broom
75 or 100 lbs. Floor Roller	

Optional: Jig Saw, Table Saw, Miter Saw, Circular Saw, Hole Saw, Moisture Meter (wood, concrete, or both)*

*Tools may be available for rent at The Home Depot.

Overage Allowances	Order 10% more flooring than square footage to account for cuttings and waste
Subfloor Flatness Tolerances	¼" in 10ft., Slope not more than 1" per 6 ft. (6mm in 3m, Slope not more than 25mm per 1.8m) No abrupt height differences. High spots should be sanded or ground down and low areas should be filled
Vapor Barrier (6 mil polyfilm)	Not Required
Should Underlayment (pad) be used?	No - Allure® Contact includes a pre-attached sound mitigating pad. Do not use any additional sound suppression underlayment or padding, as doing so will void the Allure® Contact Limited Warranty
Acclimation Requirements	Minimum of 24 hours <i>See Page 2</i>
Transition Requirements	Required when installing Allure® Contact in a room or area that is larger than 100 lineal ft. (30.5m) in any direction
Installation On Stairs	VOIDS WARRANTY
Installation On Vertical Surfaces (walls)	VOIDS WARRANTY
Installation Over Existing Ceramic Tile Floors	Grout lines over ⅛" should be filled (Follow Subfloor Flatness Tolerances)
Installation Over Wood Subfloors	Sealer Required <i>See Page 2</i>
Subfloor RH/MVER Recommendations	85% Relative Humidity / 8 lbs. MVER (Moisture Vapor Emission Rating)
Subfloor Conditions	It is important that subfloors are free of dust and debris prior to installation. Wet mopping the subfloor before installation is highly recommended. - <i>See Page 2</i>
Radiant Heat	Approved - <i>See page 3</i>
3-Season/Non-Climate Controlled Environments	VOIDS WARRANTY
Expansion Gap Requirements	¼" (6mm) around perimeter walls & heavy fixed objects such as cabinetry or baths
Required Interior Environmental Conditions	65°F–85°F (18°C–29°C)

PRE-INSTALLATION BASICS

Please contact our Customer Service Department at (866) 843-8453 if you have any questions or concerns regarding the installation and/or care & maintenance of Allure® Contact flooring, so as to ensure that you do not engage in any actions that might void the Allure® Contact Limited Warranty.

The installation of Allure® Contact vinyl plank flooring requires acclimation for a minimum of 24 hours in the room of installation. The room of installation must be between 65°F-85°F (18°C-29°C) with ambient humidity between 35%-65% RH and a sub-floor surface temperature of at least 65F (18C) before, during, and after installation. The HVAC system must be on and functional before, during and after installation.

Product should be stored horizontally in a dry area away from direct sunlight. Do not leave next to heating or cooling ducts. All work involving water must be completed well in advance of the installation of Allure® Contact. Do not store flooring in uncontrolled environmental conditions. For example, garages and exterior patios are not acceptable areas to store flooring. Flooring stored on a concrete slab should be elevated at least 4" (10.2cm) to allow air circulation under cartons. Ensure that all trades have been completed, including; drywall, plasterwork, plumbing, painting, etc.

Minor shade variations within the same run number and/or between run numbers contribute to the natural look of Allure® Contact. To minimize noticeable shade variation, randomly pull planks from three different cartons to ensure good color and shade mixture. If you have multiple run numbers, ensure the mixture captures planks from across run numbers. Carefully inspect each plank for visual defects prior to installation. Do not install damaged planks. The run number is the eight-digit number separated by decimal points beginning with the two-digit day, then the two-digit month, and finally the four-digit year.

Run Number
10.05.2017
Day.Month.Year

Safety and Health Precautions

Power tools can be dangerous. Operate in strict accordance with manufacturer's operating instructions and safety precautions. Unsafe and improper use can cause serious injuries. Avoid inhalation and exposure to airborne particles by wearing personal protective equipment, including: NIOSH or OSHA approved dust masks, safety goggles and work gloves.

JOB SITE EVALUATION

Prior to installation, the homeowner or installer must ensure that job site conditions (including subfloor/substrate, ambient temperature and relative humidity) will not negatively affect the floor. The manufacturer is not responsible for damages associated with improper installation or poor site conditions.

Bond Testing

A bond test is highly recommended in a small section prior to install.

Moisture

Test all concrete subfloors for moisture content and document the results. Visual checks are not reliable. Moisture must still be checked even though Allure® Contact vinyl plank flooring is water resistant in order to protect surrounding structure.

Perform tests at locations around exterior doorways, near walls containing plumbing, near foundation walls and in the center of the room.

Moisture requirements vary by subfloor; please see the following details that correspond to the appropriate subfloor.

Crawl Spaces

Concrete slab or ground must be dry. Ensure that crawl spaces have open vents year-round to ensure proper air circulation and prevent moisture build-up. The ground in the crawl spaces must be completely covered using 6 mil polyethylene. Crawl space clearance between the earth and underside of joists should be no less than 18" (45.7cm) and the perimeter vent area should be equal to 1.5% of the total square footage of the crawl space or as mandated by code.

APPROVED SUBFLOORS

Concrete, Plywood, OSB, Chipboard, Hardwood (Solid, Engineered, Parquet), Tile (Ceramic, Terrazzo, Stone, Asbestos, Peel and Stick), Non-Cushion Sheet Vinyl, Metal, VCT, DRIcore

All subfloor requirements noted below must be met prior to the installation of Allure® Contact vinyl plank flooring.

GENERAL REQUIREMENTS (ALL SUBFLOORS)

- Must be level to within ¼" in a 10ft. (6mm in a 3m) span; no bumps or low spots. Subfloors should not slope more than 1" per 6ft. (25mm per 1.8m).
- **Must be clean:** no construction debris, soil, mud or any other objects on or adhering to the floor; if necessary, scrape and sweep away before the installation; no protrusions of nails, debris, or metals should remain.
- Must be free from moisture-related conditions that can damage the installed flooring.
- Be structurally sound without bounce or movement.

CONCRETE SUBFLOORS

- High spots can be removed by grinding; depressions can be filled with patching compound formulated for use in floor installation.
- Cure for at least 90 days (applies to newly-laid concrete slabs).
- Can be either sealed or unsealed.
- Between 7 and 9 alkalinity when performing pH test (ASTM F710).
- Moisture content should meet one of the following criteria:
 - 4% max. when tested using Tramex Concrete Moisture Encounter.
 - Less than 8 pounds per 1000 sq. ft. per 24 hours MVER (Moisture Vapor Emission Rating) when using Calcium Chloride test (ASTM F1869).
 - 85% max. when performing Relative Humidity Testing (ASTM F2170).
- Plastic sheet test - Place a 2' x 2' piece of plastic over the concrete and tape down all edges. Wait 24 hours and check concrete under plastic. If there is any visible moisture or dampness on the surface, the concrete needs to be treated before installation. A change in the concrete coloration (i.e. darker) is ok.

WOOD (PLYWOOD, OSB, CHIPBOARD, SOLID HARDWOOD, LUAN) SUBFLOORS

- Porous wood substrates such as plywood, OSB, chipboard must be sealed with a proper sealant. Sealants such as CBP SpeedFinish, CBP LevelQuick or RedGard can be utilized to promote proper adhesion. A bond test with the chosen sealant on a small section of your subfloor is highly recommended.
- Wood subfloors must be A.P.A approved with a minimum grade of "BB" or "CC". For reference, A.P.A. is the acronym for an organization originally known as the "American Plywood Association", and that is now known as "The Engineered Wood Association".
- Perform moisture tests using a reliable moisture meter in multiple locations. Moisture readings should never exceed 14% for plywood, OSB, chipboard, and solid hardwood subfloors. If moisture readings exceed 14%, it should be corrected at the job site before installing Allure® Contact vinyl plank flooring.

TILE, TERRAZZO, ASBESTOS TILE, RESILIENT TILE, NON-CUSHION SHEET VINYL, AND METAL SUBFLOORS

- Existing floors must be firmly attached to the structural floor.
- Fill in grout lines larger than ⅛" (3mm) on ceramic tiles, terrazzo, quarry tiles, and similar floors with a cementitious leveling and patching compound. Grout lines larger than ⅛" may telegraph through Allure® Contact.
- Install over single layer of non-cushion sheet vinyl/LVT/VCT only.

APPROVED SUBFLOORS cont.

IN-FLOOR RADIANT HEAT

This product can be installed over radiant heat concrete subfloors. Consult with the radiant heat system manufacturer to ensure that the system is compatible with vinyl flooring.

- Electric and hydro systems are acceptable.
- In-floor radiant components must be a minimum of ½" (13mm) below flooring.
- Floor surface temperature should never exceed 85°F (29°C).
- Heating system should be operational for at least two weeks prior to installation to calibrate temperature settings.
- Flooring cannot be laid directly over radiant heating mats.
- Radiant heated subfloors must be turned off 2 days before installation until 2 days after installation and temperature maintained with supplemental heat. Gradually bring the temperature up 2°F (1°C) per day until reaching normal operating temperature.

NON-APPROVED SUBFLOORS

- Carpeting/Carpet Pad
- Floating Floors
- Parquet Over Concrete
- Eng. Hardwood Over Concrete
- Hardwood Over Concrete
- Softwood
- Cushioned Vinyl Flooring
- Laminate
- Cork
- Sleeper Substrates
- Rubber
- Particleboard

Remove the floors noted above and remove old adhesive before installing Allure® Contact vinyl plank flooring.

CAUTION: If you contemplate the removal of a resilient floor covering structure that contains (or is presumed to contain) asbestos, you must review and comply with all applicable regulations. Do not sand, dry sweep, dry scrape, drill, saw, bead blast, or mechanically chip or pulverize existing resilient flooring, backing, lining felt, asphalt "cut-back" adhesive, or other adhesive. These products may contain asbestos fibers and/or crystalline silica. Avoid creating dust. Inhalation of such dust is a cancer and respiratory tract hazard. Smoking by individuals exposed to asbestos fibers greatly increases the risk of bodily harm. Unless positively certain that the product is a non-asbestos containing material, you must presume it contains asbestos. See "Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings" (rfci.com) for detailed information and instructions on removing all resilient covering structures.

HELPFUL POINTERS & PREPARING FOR INSTALLATION

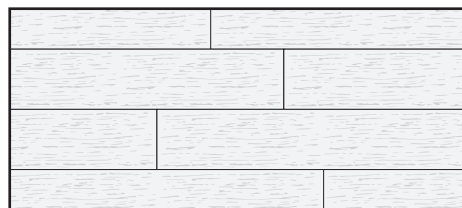
- Work area should be well lit. Proper lighting and visibility ensures that color is consistent and that visually defective planks are detected and removed. *Subfloor must be clean and free of debris.*
- Undercut door jambs and casings using a handsaw laid flat on a piece of scrap flooring. Never undercut metal door casings.
- Carefully remove the existing base, shoe molding or thresholds. They can be reused to cover the edge of the room.
- The minimum length of the first and last plank is 6" (15.24cm). If the last plank will be less than 6" (15.24cm), adjust the length of the first plank. The remainder of the last plank can be used as a starter plank on the following rows.
- The minimum end-joint stagger is 6" (15.24cm). Keeping this in mind, vary the distances from end joints row-to-row for a more random and realistic installation.

AVAILABLE MOLDINGS

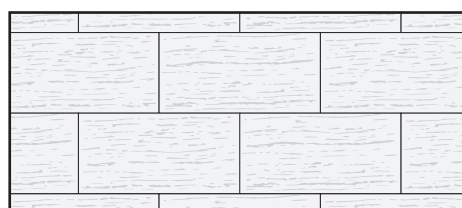
Select moldings and transitions are available in Home Depot stores. All coordinated moldings and transitions are available via special order or via homedepot.ca. Follow molding installation instructions for proper installation.

Allure® Contact planks, greater or equal to 36" in length, should always be installed in a staggered or brick pattern. Installation should never be done in a point-to-point pattern.

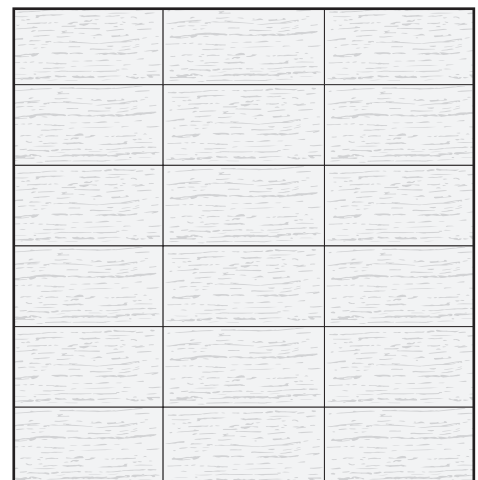
Allure® Contact tile can be installed in a brick pattern, where the joints are staggered, or in a 4 corner point-to-point installation.



Stagger Pattern



Brick Pattern

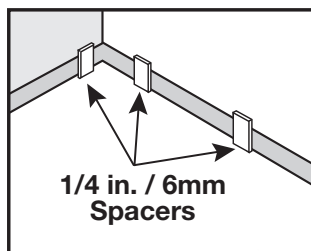


Point-To-Point Pattern

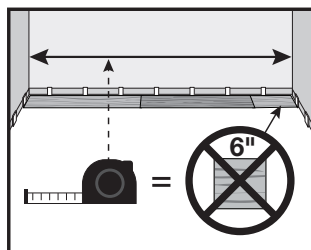
INSTALLATION

INSTALLING FIRST ROW

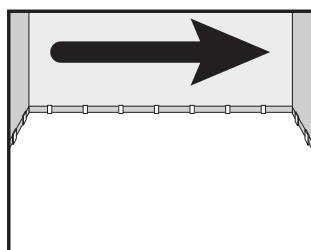
- 1 Set spacers to allow a minimum gap of 1/4" (6mm) around the perimeter of the subfloor for movement or product expansion. Do not remove the spacers until the installation is complete. The expansion gaps should be covered by molding at the end of the installation.



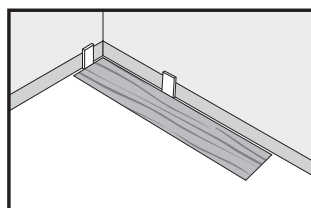
- 2 Measure the length of the room in inches. Divide it by the length of the planks. If the resulting number is less than 6", you will need to cut your first plank accordingly to avoid having planks that are less than 6" on the opposite end of the room.



- 3 Select your starting wall. Choose the longest wall in the room, or a wall running towards a window or natural source of light. Facing the starting wall, installation will move from left to right, beginning in the left corner.

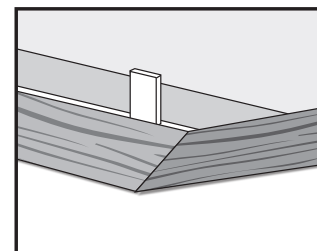


- 4 Begin the first row. Remove the release liner and position the first plank in the left hand corner of the starting wall against the spacers.

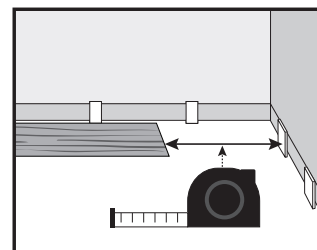


INSTALLING FIRST ROW cont.

- 5 After removing the release liner for the next plank, angle the plank and align with the short end of the first plank. Affix to the subfloor by gently sliding your hand over the plank while lowering the opposite end. Check that there is no gap in the seam between the two planks. If there is a gap in the seam between planks, simply reposition the floor as needed.



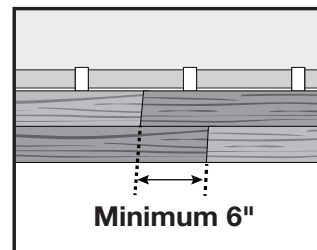
- 6 To install the last plank of the first row, measure the distance from the spacer to the edge of the last full plank on the first row. Make note of this measurement. Transfer the measurement onto a new plank and mark using a marker or pencil.



Note: To cut a plank, simply measure and mark the plank. Then, use a straight edge and utility knife to score and snap. Use your knee or a table as leverage to snap the plank.

INSTALLING SECOND & REMAINING ROWS

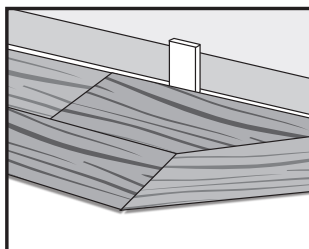
- 7 Maintain a minimum 6" end-joint stagger from row-to-row through the entire installation. If the leftover pieces from the end of the first row measures 6 inches or more, it may be used as-is to begin the second row. Otherwise, select a new plank. Position it in the next row and measure 1/3 the length of a plank from the right-hand short edge. Mark, score, and snap. Place the cut edge against the spacer and align. Guide the edge into place for a tight, gap-free fit.



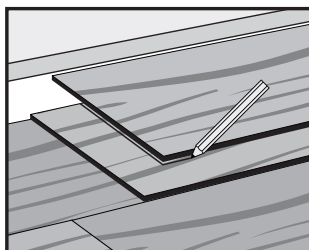
INSTALLATION cont.

INSTALLING SECOND & REMAINING ROWS cont.

- 8** To install the second plank in the second row, angle and align the short ends. The planks should fit together tightly along the short and long sides and all edges should be even, with no separation or gapping.



- 9** The final row of planks will be cut to fit along the wall. Measure the width of the final row and make note of the measurement. Transfer the measurement from the long side of each new plank intended for the last row. Score, then snap. Fit the last row into place for a tight, gap-free fit



FINISHING THE JOB

Remove spacers. Cover expansion spaces with quarter round or other trim, being sure not to trap or pin down the floor. Nails should go into wall, not the floor.

Fill any expansion spaces around potentially wet areas (such as refrigerators, tubs, etc.) with premium, waterproof caulk.

Save and protect any leftover planks. Do not discard, as they are color-matched (by dye-lot) to your floor. They can be used for replacement in the event you need to replace a plank in the future.

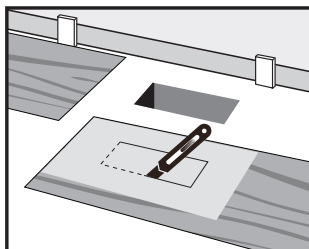
COMPLETING THE INSTALLATION

- 10** When installation is complete, remove the spacers and roll the entire floor in both directions using a 75 or 100 lb. floor roller. Pay particular attention to the perimeter of the flooring (a hand roller may be useful along the perimeter).

FITTING AROUND IRREGULARLY SHAPED OBJECTS

Make a template to fit around pipes or irregular shaped objects. Place the pattern upon the plank and trace. Cut along the trace lines using a utility knife and lay plank.

Note: Be sure to leave a minimum of 1/4" (6mm) expansion space around all fixed objects, cabinetry, and metal door jambs.



CARE & MAINTENANCE

DAILY MAINTENANCE

- Regularly sweep, dust, damp mop, or vacuum (without beater bar) your floor to remove any particles that could cause abrasions or scratches to appear on your floor.
- Use a damp mop to remove spots and soil. Use any pH neutral floor cleaner.
- For lightly soiled areas, clean with distilled water.
- When the cleaning cloth/mop becomes soiled, rinse or replace it with a clean one. Following up with a clean, dry cloth will remove residual streak-marks and spots.
- Avoid spills of acidic products (juice, soft drinks, wine, etc.) on the floor. Clean spots immediately.
- Promptly remove any standing water, pet urine or other liquids.
- Avoid spills of paints, dyes, or harsh chemicals.

- **DO NOT** use a steam cleaner.
- **DO NOT** vacuum with a beater bar or power rotary brush head.
- **DO NOT** use any cleaning agents containing wax, oil or polish. Leftover residue will form a dull film.
- **DO NOT** use steel wool or scouring pad, as they will scratch the floor.
- **DO NOT** use any dust cleaners, as they may cause your floor to become slick or damage the finish.
- **DO NOT** use vinegar.
- **DO NOT** use any All-Purpose or Multi-Purpose cleaners.
- **DO NOT** use wet sweeper pads. Dry sweeper pads can be used.

PREVENTATIVE MAINTENANCE

- Protect your floor when using a dolly to move furniture or appliances. Protective sheets and/or plywood may be needed. Never slide or roll heavy furniture or appliances across the floor.
- Use flat floor protectors (nylon or felt) on all furniture legs. Periodically clean protectors to remove grit that may become embedded and cause scratching.
- Minimize abrasive material and dirt by placing mats on both sides of exterior doors and by using area rugs in high-traffic areas.
- Use protective mats beneath rolling chairs and keep furniture casters clean.
- Use NON-RUBBER backed mats that are labeled "colorfast" by the manufacturer. Non-staining, vinyl-backed mats or woven rugs should be used at all entrances to avoid discoloration from asphalt driveways and to prevent dirt and grit from being tracked onto your floor. Rubber and latex-backed mats use a chemical (antioxidant) to keep the backing from becoming brittle; it is this chemical that can permanently stain your floor.
- Light, rolling furniture should be outfitted with broad-surface, non-staining casters that have been engineered for hard surface floors. Such casters should be a minimum of 1" (2.5cm) wide and at least 2" (5.1cm) in diameter. We recommend the use of a hard surface (non-studded), non-rubber chair mat to protect your floor from office chairs with casters
- Keep pets' nails trimmed.
- Remove shoes with cleats, spikes or exceptionally pointy heels before walking on the floor.

FLOOR REPAIR

- Use a melamine pad to remove scuffs.
- Deep scratches may require the replacement of planks. A plank replacement video is available on YouTube.

WARRANTY

PRODUCTS & COVERAGE

Halstead New England warrants that its Allure® Contact flooring will be free from manufacturing defects and, under normal use and maintenance, will not wear, fade or stain resulting in loss of original pattern and color, and the structural integrity of the flooring itself will not be materially damaged by water exposure, for a specified length of time. This Limited Warranty only applies provided the flooring covered by this warranty is installed and maintained according to the Allure® Contact Installation Instructions.

PRE-INSTALLATION

Halstead New England warrants that its flooring is free of visual defects. You and/or your installer should carefully inspect each piece before installation. Any pieces that appear to have defects should not be installed. Halstead New England will not be responsible for any claim for flooring installed with visual defects.

INSTALLATION

This Limited Warranty covers materials only, provided that such flooring is installed according to the Allure® Contact Installation Instructions. These Instructions are revised periodically and floors must be installed according to the current Instructions at the time of installation. Please check homedepot.ca for the current Allure® Contact Installation Instructions.

REPLACEMENT/REPAIRS

Halstead New England reserves the right to repair any flooring and/or to use its own source to obtain an installer for replacement flooring. If Halstead New England repairs or replaces any flooring as a result of a warranty claim, you will be required to clear, at your own expense, any items placed over the affected areas subsequent to the original installation. In the event that Halstead New England repairs or replaces any flooring covered under this Limited Warranty, this Limited Warranty shall remain in effect with respect to such flooring for a period limited to the remaining eligible duration of the original Limited Warranty.

TERMS FOR WARRANTY

If a defect covered by this Limited Warranty is found within the warranty period and reported to Halstead New England, then Halstead New England will supply new flooring material of similar color, pattern and quality to replace the defective area.

In case of questions regarding the terms of this Limited Warranty, contact Halstead New England Customer Service at (866) 843-8453. Halstead New England reserves the right to inspect any flooring, request samples, secure photographs or any other information that may be required to ascertain the nature of any claim under this Limited Warranty.

EXCLUSIONS

The following are not covered by this Limited Warranty:

- Dissatisfaction or damage due to improper installation or maintenance, including use of improper cleaning solutions or finishes, unevenness or irregularities. Refer to the Allure® Contact Installation Instructions for more details.
- Damage caused by fire, burns, abuse, flooding, spills, scratches, abrasive scouring pads, scuffing, staining, construction or installation.
- Damage caused by vacuum cleaner beater bar, indentations or damage caused by spiked heeled shoes, improper rolling loads and/or caster wheels, chairs or other furniture without proper floor protectors and cuts from sharp objects.
- Changes in color or sheen from exposure to sunlight or due to use of rubber-backed mats.
- Exterior applications.
- Improper installation on stairs
- Loss of gloss.
- Minor shading, color or texture differences between samples or printed color photographs or illustrations and delivered product.
- Flooring sold as irregulars or trial grade materials or "as is".

WARRANTY COVERAGE

Manufacturing Defect, Wear, Fade, Stain, and Water Damage*

*DEFINITIONS / TO BE COVERED:

Wear: must be through the wear layer to the degree that the printed pattern is affected or altered.

Fade: must be to the degree that the floor is permanently discolored.

Stain: must be from normal household cleaning agents, chemicals or routine care & maintenance.

Water Damage: covers structural-integrity damage to the flooring itself after water exposure in standard conditions (does not cover flooding).

- This flooring should not be used to seal an existing floor from moisture, Allure® Contact flooring cannot prevent problems associated with or caused by flooding, excessive moisture or alkalis in the subfloor or conditions arising from hydrostatic pressure.
- Only installation techniques described in the Allure® Contact Installation Instructions are warranted. Halstead New England does not warrant Allure® Contact installations in which the flooring is fastened to the subfloor in any way other than intended.
- Loss due to loss of time, inconvenience, incidental expenses (such as telephone calls, labor and/or materials) incurred in the removal or re-installation of the affected material, and any other incidental or consequential damages.

Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so that the above limitations and exclusions may not apply. Your Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may have other legal rights, which vary from state to state and province to province.

This Limited Warranty is in lieu of any other warranties, expressed or implied. Please keep your receipt or obtain it from The Home Depot®. Halstead New England requires a valid proof of purchase in the form of sales receipt, invoice, or statement, which shows the date, product and location purchased. *Original receipts are prone to fading over time. We suggest that you make a photocopy or scan your receipt for future warranty purposes.*

WARRANTY OWNER

This Limited Warranty applies only to the original purchaser and the original installation site and is not transferable and, with respect to the residential warranty, applies only to a resident homeowner.

Claims under this Limited Warranty must be made to the following address:

Allure® Contact Warranty Department
Halstead New England
119 Thomas Street
Calhoun, GA 30701
866-843-8453

Description du produit

Planche et carreau

Niveaux

Au-dessus / au niveau /
sous le niveau du sol

Méthode d'installation

Pose collée – Détachable

Voir la vidéo d'installation sur YouTube

FACTEURS CLÉS D'INSTALLATION

Allure® Contact est conçu pour usage intérieur seulement et convient aux installations au-dessus, au même niveau et sous le niveau du sol. NE PAS installer dans les zones suivantes : vérandas, solariums, saunas, porches, roulottes, bateaux, VR, pièces 3 saisons, allées, pièces inondables, pièces ou maisons non climatisées.

Allure® Contact est un nouveau type de revêtements de sol autocollants haute performance. Ne nécessitant aucun autre adhésif, le revêtement Allure® Contact est rapide et facile à installer et n'émet pas d'odeur désagréable. Ne pas clouer ni fixer au sous-plancher. Les armoires, meubles-lavabos, îlots et autres articles du genre doivent être installés d'abord. Installer Allure® Contact autour de ces éléments, en laissant un jeu de dilatation. Allure® Contact peut être installé sous les meubles-lavabos avec pieds. Allure® Contact peut être installé sous la toilette avec un espace de dilatation adéquat autour de la bride et un calfeutrage étanche de première qualité, 100 % silicone. Ne pas ancrer la toilette à travers le matériau.

Allure® Contact est résistant à l'eau et ne doit pas être utilisé pour sceller un sol existant contre l'humidité. Il n'empêche pas la moisissure ou les problèmes structurels associés à, ou causés par, l'humidité excessive, des alcalis dans le sous-plancher, ou des conditions découlant de la pression hydrostatique. Quel que soit l'endroit, il faut éliminer rapidement l'eau stagnante, l'urine et autres liquides. Les problèmes d'humidité sur le chantier doivent être traités et corrigés avant l'installation. Remplir les espaces de dilatation autour des zones humides avec du mastic 100 % silicone de première qualité et imperméable.

L'exposition à long terme à la lumière directe du soleil peut endommager Allure® Contact, causant des décolorations ou des ondulations. Protéger Allure® Contact de l'exposition directe au soleil par des rideaux ou pellicules UV aux fenêtres.

Si le revêtement de sol est installé par un tiers, il est suggéré que le propriétaire soit présent lors de l'installation pour consultation/direction. Le propriétaire et l'installateur doivent discuter de l'installation et de l'agencement pour assurer la pleine satisfaction. Si ce n'est pas possible, une consultation doit avoir lieu avant l'installation. Le propriétaire/installateur assume toute la responsabilité de la qualité de l'installation.

Outils d'installation :

Couteau universel	Règle droite
Ruban à mesurer	Espaceurs 6 mm (¼")
Crayons	Protecteurs oculaires
Coussins en feutre ou en nylon	Balai
Rouleau 34 ou 45 kg (75 ou 100 pi)	

Facultatif: Scie sauteuse, banc de scie, scie à onglet, scie circulaire, scie cylindrique, humidimètre (bois, béton ou les deux)*

*Les outils peuvent être loués à Home Depot.

Dépassement à prévoir	Commander un surplus de 10 % par rapport aux dimensions pour tenir compte des coupes et résidus.
Tolérance de planéité du sous-plancher	6 mm sur 3 m (¼" sur 10 pi) et pente de moins de 25 mm sur 1,8 m (1" sur 6 pi). Pas de différences de hauteur marquées. Les bosses doivent être poncées ou rectifiées et les creux doivent être comblés.
Pare-vapeur (polyfilm de 6 mil)	Non requis.
Faut-il utiliser une sous-couche?	Non - Allure® Contact a un coussin préfixé pour atténuer le son. Ne pas ajouter de sous-couche ou coussin antibruit, car cela annulerait la garantie limitée Allure® Contact.
Conditions d'acclimatation	Minimum 24 heures. Voir page 2
Exigences de transition	Requis pour l'installation d'Allure® Contact dans une pièce ou zone de plus de 30,5 mètres (100 pieds linéaires) toutes directions.
Installation dans les escaliers	Annule la garantie.
Installation sur des surfaces verticales (murs)	Annule la garantie.
Installation sur carreaux de céramique existants	Les lignes de joints dépassant 3 mm (⅛") doivent être remplies (suivre les tolérances de planéité du sous-plancher).
Installation sur sous-plancher en bois	Scellant requis. Voir page 2
Recommandations pour sous-plancher RH/MVER	85 % d'humidité relative / 8 lb (3,6 kg) MVER (taux d'émission de vapeur d'eau).
Conditions du sous-plancher	Les sous-planchers doivent être exempts de poussière et de débris avant l'installation. Il est fortement recommandé de passer une vadrouille mouillée sur le sous-plancher avant - Voir page 2
Chaleur rayonnante	Approuvé - Voir page 3
3-Saison / Environnements non climatisés	Annule la garantie.
Jeu de dilatation requis	6 mm (¼") autour des murs de périmètre et des objets fixes lourds comme armoires ou baignoires.
Conditions environnementales intérieures requises	18 °C – 29 °C (65 °F – 85 °F).

BASES DE LA PRÉ-INSTALLATION

Veuillez contacter notre service à la clientèle au (866) 843-8453 pour toute question ou préoccupation sur l'installation et/ou l'entretien du revêtement de sol Allure® Contact, pour éviter d'entreprendre des actions qui pourraient annuler la garantie limitée Allure® Contact.

Le revêtement en planches de vinyle Allure® Contact nécessite une acclimatation d'au moins 24 heures dans la pièce où il sera installé. Avant, pendant et après l'installation, cette pièce doit être entre 18 °C et 29 °C (65 °F – 85 °F) et à humidité ambiante de 35 % à 65 % et le sous-plancher doit être d'au moins 18 °C (65 °F). Le système CVC doit être en fonction avant, pendant et après l'installation.

Le produit doit être entreposé horizontalement dans un endroit sec, à l'abri de la lumière directe du soleil. Ne pas le laisser à côté de conduits de chauffage ou de refroidissement. Les travaux nécessitant de l'eau doivent être terminés bien avant. Ne pas entreposer le revêtement dans des conditions ambiantes non contrôlées; par ex., garages et patios ne sont pas des endroits acceptables. Les revêtements mis sur une dalle de béton seront surélevés d'au moins 10,2 cm (4") pour permettre la circulation d'air sous les cartons. Les travaux de cloisons sèches, plâtrage, plomberie, peinture, etc. doivent être terminés.

De légères variations de teintes dans un ou plusieurs numéros de série contribuent à l'aspect naturel d'Allure® Contact. Pour les minimiser, choisir des planches de trois cartons différents pour assurer un bon mélange de couleurs et de teintes. En cas de plusieurs numéros de série, choisir des planches parmi tous les numéros de série à la fois. Inspecter soigneusement chaque planche pour repérer les défauts visuels avant l'installation. Ne pas poser de planches endommagées. Le numéro de série est un nombre à huit chiffres séparés par le jour à deux chiffres, le mois à deux chiffres et enfin l'année à quatre chiffres.

Numéro de série
10.05.2017
Jour.Mois.Année

Précautions de santé et de sécurité

Les outils électriques peuvent être dangereux. Utiliser en respectant strictement les instructions d'utilisation et les précautions de sécurité du fabricant. Une utilisation non sûre et incorrecte peut causer des blessures graves. Porter un équipement de protection individuelle contre l'inhalation et l'exposition aux particules aéropartées : masques anti-poussière, lunettes de sécurité et gants de travail approuvés par NIOSH ou OSHA.

ÉVALUATION DU SITE

Avant la pose, le propriétaire ou l'installateur doit s'assurer que les conditions du chantier (incluant sous-plancher/substrat, température ambiante et humidité relative) n'affecteront pas le plancher. Le fabricant n'est pas responsable des dommages liés à une mauvaise installation ou à de mauvaises conditions sur le chantier.

Tests d'adhérence

Effectuer un test d'adhérence sur une petite section avant l'installation.

Humidité

Tester la teneur en humidité des sous-planchers en béton et noter les résultats. Les contrôles visuels ne sont pas fiables. L'humidité doit être vérifiée même si les planches de vinyle Allure® Contact sont résistantes à l'eau, afin de protéger la structure environnante.

Effectuer les tests autour des portes extérieures, près des murs contenant la plomberie et des murs de fondation, et au centre de la pièce.

Les exigences d'humidité varient selon le sous-plancher; consulter les détails suivants pour chaque sous-plancher.

Vides sanitaires

La dalle ou le sol en béton doit être sec. Les vides sanitaires doivent être dotés d'évents ouverts toute l'année pour assurer une bonne circulation d'air et empêcher d'humidité. Le sol des vides sanitaires doit être entièrement recouvert de polyéthylène de 6 mm. Le dégagement entre le sol et le dessous des solives ne doit pas être inférieur à 45,7 cm (18") et la surface de ventilation du périmètre doit être égale à 1,5 % de la superficie totale du vide sanitaire ou être conforme au code.

SOUS-PLANCHERS APPROUVÉS

Béton, contreplaqué, OSB, panneaux d'aggloméré, bois dur (massif, d'ingénierie, parquet), carreaux (céramique, terrazzo, pierre, amiante, peler et coller), feuilles de vinyle non coussiné, métal, VCT, DRIcore.

Respecter les exigences relatives au sous-plancher ci-dessous avant la pose du revêtement en planches de vinyle Allure® Contact.

EXIGENCES GÉNÉRALES (TOUS LES SOUS-PLANCHERS)

- Doit être de niveau à 6 mm (¼") sur une portée de 3 m (10 pi) sans bosses ni creux. Les sous-planchers ne doivent pas avoir une pente supérieure à 25 mm sur 1,8 m (1" x 6 pi).
- Doit être propre** : aucun débris de construction, terre, boue ou autre objet posé sur ou adhérent au sol; si nécessaire, gratter et balayer avant l'installation; aucune saillie de clous, de débris ou de métaux ne doit subsister.
- Doit être exempt de toute condition liée à l'humidité qui pourrait endommager le revêtement installé.
- Doit être structurellement solide, sans mouvement ni rebond.

SOUS-PLANCHER EN BÉTON

- Éliminer les bosses par ponçage; remplir les creux avec un composé de remplissage formulé pour installation de sol.
- Laisser durcir pendant au moins 90 jours (pour dalles de béton nouvellement posées).
- Peut être scellé ou non.
- Test de pH indiquant une alcalinité entre 7 et 9 (ASTM F710).
- La teneur en humidité doit répondre à l'un des critères suivants :
 - 4 % maximum selon le test Tramex Concrete Moisture Encounter.
 - MVER (Moisture Vapor Emission Rating) de moins de 3,6 kg sur 305 mètres (8 lb x 1000 pi ca.) sur 24 heures selon le test au chlorure de calcium (ASTM F1869).
 - 85 % maximum selon le test d'humidité relative (ASTM F2170).
 - Test de la feuille de plastique : fixer sur le béton un morceau de plastique de 61 cm x 61 cm (2' x 2') avec du ruban adhésif de tous côtés. Attendre 24 h et vérifier le béton sous le plastique. S'il y a de l'humidité, le béton doit être traité avant l'installation. Un changement de couleur du béton (plus foncé) est acceptable.

SOUS-PLANCHERS BOIS (CONTREPLAQUÉ, OSB, PANNEAUX D'AGGLOMÉRÉ, BOIS DUR MASSIF, LAUAN)

- Les substrats en bois poreux (contreplaqué, OSB, panneaux d'aggloméré) doivent être scellés avec le produit d'étanchéité approprié. Des produits d'étanchéité CBP SpeedFinish, CBP LevelQuick ou RedGard peuvent être utilisés pour une bonne adhérence. Un test d'adhérence avec le produit d'étanchéité choisi sur une petite section du sous-plancher est fortement recommandé.
- Les sous-planchers en bois doivent être approuvés par l'A.P.A. avec une note minimale de "BB" ou "CC". A.P.A. est l'acronyme d'une organisation connue à l'origine sous le nom de "American Plywood Association", maintenant "The Engineered Wood Association".
- Effectuer des tests d'humidité à plusieurs endroits à l'aide d'un humidimètre fiable. Les relevés d'humidité ne doivent jamais dépasser 14 % pour contreplaqués, panneaux OSB, panneaux d'aggloméré et sous-planchers en bois dur massif. Si le taux d'humidité dépasse 14 %, il doit être corrigé sur le chantier avant d'installer le revêtement en vinyle Allure® Contact.

SOUS-PLANCHERS APPROUVÉS (suite)

CARREAUX, TERRAZZO, CARREAUX EN AMIANTE, CARREAUX SOUPLES, FEUILLES DE VINYLE NON COUSSINÉ ET SOUS-PLANCHERS EN MÉTAL

- Les planchers existants doivent être solidement fixés au plancher structurel.
- Les lignes de joint de plus de 3 mm (1/8") sur carreaux en céramique, terrazzo, cérame et autres sols similaires doivent être remplies avec un mortier à base de ciment. Des lignes de joint dépassant 3 mm (1/8") pourraient paraître sous Allure® Contact.
- Installer sur une seule couche de vinyle/LVT/VCT non coussiné.

PLANCHER À CHALEUR RAYONNANTE

Ce produit peut être installé sur des sous-planchers en béton à chaleur rayonnante. Consulter le fabricant du système de chaleur pour s'assurer que le système convient aux revêtements en vinyle.

- Les systèmes électriques et hydroélectriques sont acceptables.
- Les composants rayonnant du plancher doivent se trouver au minimum à 13 mm (1/2") sous le plancher.
- La température sur le plancher ne doit pas dépasser 29 °C (85 °F).
- Le système de chauffage doit fonctionner pendant au moins deux semaines avant l'installation afin d'ajuster la température.
- Les sous-planchers à chaleur rayonnante doivent être éteints 2 jours avant et 2 jours après installation. Utiliser un chauffage d'appoint. Augmenter progressivement la température de 1°C (2°F) par jour jusqu'à température normale.

SOUS-PLANCHERS NON APPROUVÉS

- Tapis/thiбаude
- Planchers flottant
- Parquet sur béton
- Bois franc d'ingénierie sur béton
- Bois dur sur béton
- Bois tendre
- Sol en vinyle coussiné
- Stratifié
- Liège
- Substrats de traverses
- Caoutchouc
- panneaux de particules

Enlever les planchers ci-dessus et retirer l'ancien adhésif avant d'installer le revêtement en planches de vinyle Allure® Contact.

ATTENTION : S'il faut enlever un revêtement de sol souple contenant de l'amiante, il faut respecter toutes les réglementations en vigueur. Ne pas poncer, balayer à sec, gratter à sec, percer, scier, sabler au jet de particules, ni pulvériser mécaniquement les revêtements souples, endos, feutres de doublure, adhésifs bitumineux ou autres. Ces produits peuvent contenir des fibres d'amiante et/ou de la silice cristalline. Éviter de faire de la poussière. L'inhalation des poussières peut provoquer le cancer et des problèmes respiratoires. Pour les personnes exposées aux fibres d'amiante, fumer augmente le risque de lésions corporelles. Dans le doute, il faut présumer que le produit contient de l'amiante. Voir "Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Coverings" (rfci.com) pour des informations et instructions détaillées sur le retrait des structures de revêtement de sol souple.

CONSEILS UTILES ET PRÉPARATION DE L'INSTALLATION

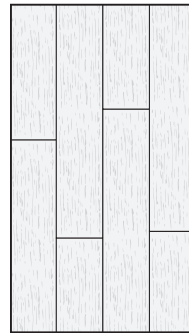
- Bien éclairer la zone de travail. Un éclairage et une visibilité adéquats permet d'assurer l'uniformité des couleurs et de détecter et enlever les planches visuellement défectueuses. Le sous-plancher doit être propre et exempt de débris.
- Découper jambages et cadres de portes, sauf les cadres métalliques, avec une scie posée à plat sur un résidu de plancher.
- Retirer avec précaution les bases des murs ou les seuils de porte existants. Ils peuvent être réutilisés pour recouvrir le jeu de dilatation de 6 mm (1/4") autour de la pièce. Ils peuvent être réutilisés autour de la pièce.
- La longueur minimale des première et dernière planches est de 15,24 cm (6"). Si la dernière planche est moins de 15,24 cm, ajuster la longueur de la première. Le reste de la dernière planche peut servir de planche de départ sur les rangées suivantes.
- Le décalage minimal du joint d'extrémité est de 15,24 cm (6"). Aussi, il faut varier les écarts des joints d'extrémité d'une rangée à l'autre pour une installation plus aléatoire et plus réaliste.

MOULURES OFFERTES

Des moulures et couvre-joints sont offerts dans les magasins Home Depot. Les moulures et couvre-joints agencés sont offerts sur commande spéciale ou sur homedepot.ca. Suivre les instructions d'installation des moulures pour de meilleurs résultats.

La pose des planches Allure® Contact, de longueur supérieure ou égale à 92 cm (36"), doit toujours être décalée ou en briques, jamais droite.

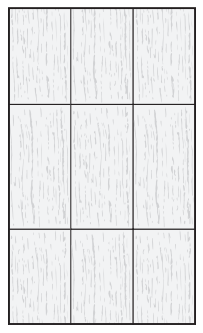
La pose des carreaux Allure® Contact peut être en briques, décalée ou droite.



Motif décalé



Motif en briques

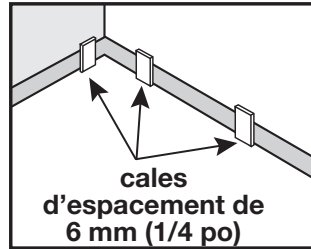


Motif droit

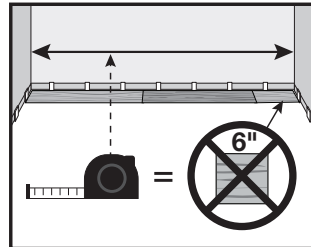
INSTALLATION

INSTALLER LA PREMIÈRE RANGÉE

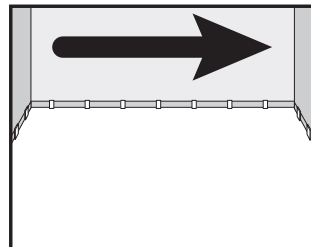
- 1 Placez des espaceurs pour obtenir un espace minimal de 6 mm (1/4") au périmètre du sous-plancher pour le mouvement ou la dilatation du produit. Ne pas retirer les espaceurs avant la fin de l'installation. Les espaces de dilatation doivent être recouverts de moulures à la fin de l'installation.



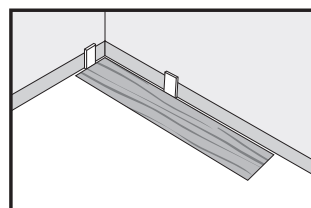
- 2 Mesurez la longueur de la pièce en pouces. Divisez ce nombre par la longueur des planches. Si le nombre obtenu est inférieur à 6" (15,24 cm), coupez la première planche de façon à éviter d'avoir des planches de moins de 6" à l'autre extrémité de la pièce.



- 3 Choisissez le mur de départ. Choisissez le mur le plus long de la pièce, ou un mur courant vers une fenêtre ou source de lumière naturelle. Face au mur de départ, l'installation se déplacera de gauche à droite, en commençant dans le coin gauche.

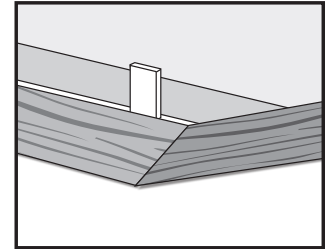


- 4 Commencez la première rangée. Retirez la protection antiadhésive et placez la première planche dans le coin gauche du mur de départ contre les espaceurs.

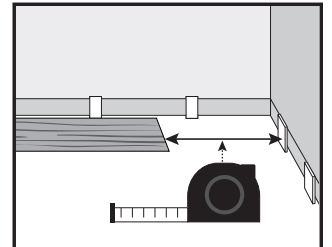


INSTALLER LA PREMIÈRE RANGÉE (suite)

- 5 Retirez la protection antiadhésive de la planche suivante, inclinez-la et alignez-la avec le bout court de la première planche. Fixez au sous-plancher en glissant la main sur la planche et en abaissant le bout opposé. Ne laissez pas d'espace entre les deux planches. S'il y a un espace dans le joint entre les planches, il suffit de repositionner le plancher au besoin.



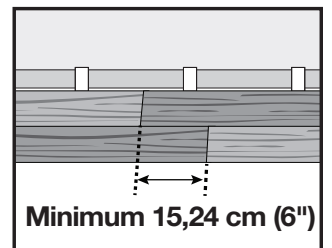
- 6 À la dernière planche de la première rangée, mesurez la distance entre l'espaceur et le bord de la dernière planche pleine de la première rangée. Notez la mesure, reportez-la sur une nouvelle planche et faites une marque.



Note: Pour couper une planche, mesurez et marquez la planche. Ensuite, utilisez une règle droite et un couteau universel pour entailler et casser. Utilisez votre genou ou une table comme levier pour casser la planche.

INSTALLER LA DEUXIÈME RANGÉE ET LES AUTRES

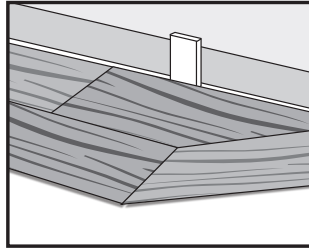
- 7 Maintenez un décalage minimal de 15,24 cm (6") d'une rangée à l'autre dans toute l'installation. Si les morceaux restants de la fin de la première rangée mesurent 15,24 cm (6") ou plus, ils peuvent servir tels quels pour commencer la deuxième rangée. Sinon, choisissez une nouvelle planche. Placez-la à la rangée suivante et mesurez 1/3 de la longueur d'une planche à partir du bord court de droite. Marquez, entaillez et cassez. Placez le bord coupé contre l'espaceur et alignez. Placez le bord avec un ajustement serré et sans espace.



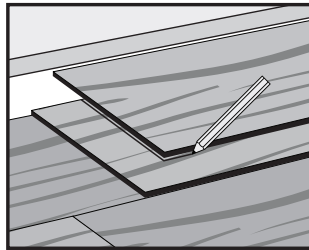
INSTALLATION (suite)

INSTALLER LA DEUXIÈME RANGÉE ET LES AUTRES (suite)

- 8** Pour installer la deuxième planche dans la deuxième rangée, inclinez et alignez les bouts courts. Les planches doivent s'emboîter étroitement sur les côtés courts et longs et tous les bords doivent être réguliers, sans espacement.



- 9** Coupez la dernière rangée de planches pour l'ajuster au mur. Mesurez la largeur de la dernière rangée et prenez note de la mesure. Reportez la mesure du côté long de chaque nouvelle planche destinée à la dernière rangée. Entaillez, puis coupez. Placez la dernière rangée en assurant un ajustement serré et sans espace.



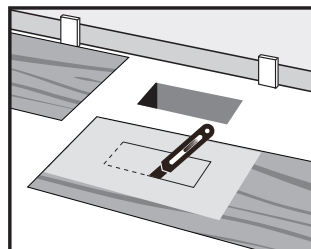
COMPLÉTER L'INSTALLATION

- 10** Une fois l'installation terminée, retirez les espaceurs et passez un rouleau à plancher de 34 ou 45 kg (75 ou 100 lb) dans les deux directions. Faites attention au périmètre du plancher (utilisez un rouleau à main le long du périmètre).

CONTOURNER LES OBJETS IRRÉGULIERS

Faites un gabarit à placer autour des tuyaux ou objets de forme irrégulière. Placez le gabarit sur la planche et tracez. Coupez sur le tracé avec un couteau universel et posez la planche.

Note: Laisser un jeu de dilatation minimal de 6 mm (1/4") autour de tous les objets fixes, armoires et montants de porte en métal.



FINIR LE TRAVAIL

Enlevez les espaceurs. Recouvrez les jeux de dilatation d'un quart de rond ou autre garniture, sans coincer le sol. Les clous doivent aller dans le mur, pas dans le sol.

Remplissez les espaces de dilatation autour des zones potentiellement humides (réfrigérateurs, baignoires, etc.) avec du calfeutrage imperméable de qualité.

Conservez et protégez les planches restantes. Ne les jetez pas, car leur couleur est assortie (par no de série) à votre sol. Elles peuvent servir au cas où vous auriez besoin de remplacer une planche plus tard.

SOIN ET ENTRETIEN

ENTRETIEN QUOTIDIEN

- Balayez, époussetez ou passez une vadrouille ou l'aspirateur (sans batteur) régulièrement sur le plancher pour enlever les particules qui pourraient causer des abrasions ou des striures.
- Enlevez les taches et la saleté avec une vadrouille humide. Utilisez un nettoyeur pour sol au pH neutre.
- Pour les zones légèrement sales, nettoyez avec de l'eau distillée.
- Lorsque la vadrouille est sale, rincez-la ou remplacez-la avec une vadrouille propre. Ensuite, un chiffon propre et sec permet d'éliminer les traces et les taches résiduelles.
- Évitez de renverser des produits acides (jus, boissons gazeuses, vin, etc.) sur le plancher. Nettoyez immédiatement les taches.
- Enlevez rapidement l'eau stagnante, l'urine d'animaux domestiques ou autre liquide.
- Évitez de renverser peinture, teintures ou produits chimiques puissants.

- **NE PAS** utiliser de nettoyeur à vapeur.
- **NE PAS** utiliser un aspirateur avec barre de battage ou brosse rotative.
- **NE PAS** utiliser de produits nettoyants contenant cire, huile ou encaustique. Les résidus formeront une pellicule terne.
- **NE PAS** utiliser de laine d'acier ou de tampon à recurer, car ils rayeraient le sol.
- **NE PAS** utiliser de dépolissants, car ils pourraient rendre votre sol glissant ou endommager la finition.
- **NE PAS** utiliser de vinaigre.
- **NE PAS** utiliser de nettoyants universels ou polyvalents.
- **NE PAS** utiliser de coussins de nettoyage mouillés. Des coussins secs peuvent être utilisés.

RÉPARATION DU PLANCHER

- Utilisez un tampon en mélamine pour enlever les éraflures.
- Les éraflures profondes peuvent nécessiter le remplacement de planches. Une vidéo sur le remplacement des planches est disponible sur YouTube.

ENTRETIEN PRÉVENTIF

- Protégez le plancher si vous utilisez un chariot pour déplacer des meubles ou électroménagers. Des draps protecteurs ou du contreplaqué peuvent être nécessaires. Ne pas glisser ou rouler des meubles ou des appareils lourds sur le sol.
- Utilisez des protecteurs plats (nylon ou feutre) sous les pieds de meubles. Nettoyez régulièrement les protecteurs pour enlever les granules qui pourraient s'incruster et provoquer des striures.
- Réduisez les matières abrasives et la saleté en plaçant des tapis de chaque côté des portes extérieures et des carpettes dans les zones à grande circulation.
- Utilisez des tapis de protection sous les chaises roulantes et gardez les roulettes de meubles propres.
- Utilisez des tapis à endos **NON CAOUTCHOUTÉ** et marqués «grand-teint». Posez des tapis non tachants à endos de vinyle ou tissés à toutes les entrées pour éviter la décoloration causée par l'asphalte et pour éviter d'entraîner la saleté et le gravier sur le sol. Les tapis à endos caoutchouté et en latex contiennent un produit chimique (antioxydant) pour empêcher le support de s'effriter; ce produit peut tacher votre sol de façon permanente.
- Les meubles légers et roulants doivent être équipés de roulettes à large surface non tachantes, conçues pour les sols à surface dure. Ces roulettes doivent avoir une largeur minimale de 2,5 cm (1") et un diamètre minimal de 5,1 cm (2"). Nous recommandons un tapis de chaise dur et lisse (sans crampons) et non caoutchouté pour protéger votre sol des chaises de bureau à roulettes.
- Gardez courts les ongles des animaux de compagnie.
- Retirez les chaussures à crampons, à clous ou à talons aiguilles avant de marcher sur le sol.

GARANTIE

PRODUITS ET COUVERTURE

Halstead New England garantit que son couvre-plancher Allure® Contact sera exempt de défauts de fabrication, et qu'il ne s'usera pas, ni ne décolorera, ni ne tachera dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. L'entreprise garantit également que l'intégrité structurale du couvre-plancher ne subira pas de préjudice matériel causé par l'eau, pour une durée de temps précise. Cette garantie limitée est applicable seulement sous réserve que le couvre-plancher couvert par cette garantie soit installé et entretenu conformément aux instructions d'installation d'Allure® Contact.

PRÉ-INSTALLATION

Halstead New England garantit que son couvre-plancher est exempt de défauts visibles. Vous et/ou votre installateur devez inspecter soigneusement chaque pièce avant l'installation. Ne pas installer de pièce semblant comporter des défauts. Halstead New England ne sera pas tenue responsable en cas de réclamation pour un couvre-plancher installé avec défauts visibles.

INSTALLATION

La présente garantie limitée couvre uniquement les matériaux sous réserve que le couvre-plancher soit installé conformément aux instructions d'installation d'Allure® Contact. Ces instructions sont révisées périodiquement et les planchers doivent être installés conformément aux instructions en vigueur au moment de l'installation. Visitez homedepot.com pour les instructions d'installation en vigueur d'Allure® Contact.

REEMPLACEMENT/RÉPARATIONS

Halstead New England se réserve le droit de réparer tout couvre-plancher et/ou de choisir un installateur pour le couvre-plancher de remplacement. Si Halstead New England répare ou remplace le couvre-plancher à la suite d'une réclamation sous garantie, vous devrez retirer à vos propres frais tout article placé sur les zones abîmées après l'installation d'origine. Dans l'éventualité où Halstead New England répare ou remplace un couvre-plancher couvert en vertu de cette garantie limitée, celle-ci demeurera en vigueur pour ce couvre-plancher pour une période limitée à la durée restante admissible de la garantie limitée d'origine.

MODALITÉS DE GARANTIE

Si un défaut couvert par la garantie limitée est décelé au cours de la période de garantie et signalé par écrit à Halstead New England, l'entreprise fournira un nouveau couvre-plancher de couleur, motif et qualité similaires pour remplacer la zone défectueuse.

Pour toute question sur les modalités de cette garantie limitée, contactez le service à la clientèle d'Halstead New England au 866-843-8453. Halstead New England se réserve le droit d'inspecter un couvre-plancher, de demander des échantillons et des photos ou toute autre information pouvant servir à évaluer la nature d'une réclamation en vertu de cette garantie limitée.

EXCLUSIONS

Les éléments suivants ne sont pas couverts par la garantie limitée :

- L'insatisfaction ou les dommages causés par une installation ou un entretien inappropriés, incluant l'utilisation de solutions de nettoyage ou de finis inadéquats, les inégalités ou les irrégularités. Voir les instructions d'installation d'Allure® Contact pour plus de détails.
- Les dommages causés par les éléments suivants : feu, brûlures, abus, inondations, dégâts, égratignures, tampons à récuser abrasifs, éraflures, marques, construction ou installation.
- Les dommages causés par les éléments suivants : barre de battage d'aspirateur, empreintes ou dommages causés par des souliers à talons aiguilles, charges lourdes sur roues, chaises ou autre mobilier utilisé sans protections de sol adéquates et coupures causées par des objets tranchants.
- Les changements de couleur ou de lustre causés par l'exposition aux rayons directs du soleil ou par l'utilisation de tapis à endos de caoutchouc.
- Les installations extérieures.

- Une installation incorrecte sur des escaliers.
- La perte de lustre.
- Les légères variations de tons, de couleur ou de texture entre les échantillons ou photographies imprimées en couleur, ou illustrations, et le produit livré.
- Le couvre-plancher vendu en tant que produit irrégulier, produit d'essai ou «tel quel».

COUVERTURE DE LA GARANTIE

Défaut de fabrication, usure, décoloration, tache et dégât causé par l'eau*

*DÉFINITIONS/SONT COUVERTS :

Usure: la couche supérieure doit être usée au point où le motif imprimé est abîmé ou altéré.

Décoloration: doit être au point où le plancher est définitivement décoloré.

Tache: doit être causée par des produits d'entretien ménager courants, des produits chimiques courants ou l'entretien régulier.

Dégât causé par l'eau: couvre les dommages à l'intégrité structurale du couvre-plancher lui-même après une exposition à l'eau dans des conditions normales (pas les inondations).

- Ce couvre-plancher ne doit pas être utilisé pour sceller un plancher existant contre l'humidité. Allure® Contact ne peut prévenir les problèmes liés ou causés par les inondations, l'excès d'humidité ou les alcalis dans le sous-plancher ou les conditions inhérentes à la pression hydrostatique.
- Seules les techniques d'installation décrites dans les instructions d'installation d'Allure® Contact sont garanties. Halstead New England ne garantit pas les installations d'Allure® Contact si le couvre-plancher est fixé au sous-plancher par d'autres moyens que prescrit.
- Les pertes dues aux délais, inconvénients, frais accessoires (appels téléphoniques, main-d'œuvre et/ou matériaux) occasionnés par le retrait ou la réinstallation de matériel abîmé et tout autre dommage accessoire ou indirect.

Certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, ce qui signifie que les limitations et exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Votre garantie limitée vous confère des droits légaux précis. Il est possible que vous ayez d'autres droits légaux, lesquels peuvent varier d'une province à l'autre.

Cette garantie limitée remplace toute autre garantie, expresse ou tacite. Veuillez conserver votre reçu ou l'obtenir auprès de Home Depot®. Halstead New England exige une preuve d'achat valide comme un reçu de caisse, une facture ou un relevé, indiquant la date et l'endroit de l'achat et le produit acheté. *Les reçus originaux ont tendance à s'estomper au fil du temps. Nous vous suggérons de photocopier ou de numériser votre reçu aux fins de garantie.*

PROPRIÉTAIRE DE LA GARANTIE

Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur initial et au lieu d'installation d'origine. Elle n'est pas transférable et, dans le cas de la garantie résidentielle, ne s'applique qu'au propriétaire occupant la maison.

Les réclamations en vertu de cette garantie limitée doivent être faites à l'adresse suivante :

Allure® Contact Warranty Department
Halstead New England
119 Thomas Street
Calhoun, GA 30701
866-843-8453