

# WARRANTY

## SOLID CORE PLANK AND TILE FLOORING

### PRODUCTS & COVERAGE

**Warranty Registration is available online at [warranty.halsteadintl.com](http://warranty.halsteadintl.com).** Halstead New England warrants that its HDC Solid Core flooring will be free from manufacturing defects and, under normal use and maintenance, will not wear, fade or stain resulting in loss of original pattern and color, and the structural integrity of the flooring itself will not be materially damaged by water exposure, for a specified length of time from the date of purchase as set forth in the Warranty Coverage chart on the right. This Limited Warranty only applies provided the flooring covered by this warranty is installed and maintained according to the HDC Solid Core Installation Instructions.

### PRE-INSTALLATION

Halstead New England warrants that its flooring is free of visual defects. You and/or your installer should carefully inspect each piece before installation. Any pieces that appear to have defects should not be installed. Halstead New England will not be responsible for any claim for flooring installed with visual defects.

### INSTALLATION

This Limited Warranty covers materials only, provided that such flooring is installed according to the HDC Solid Core Installation Instructions. These Instructions are revised periodically and floors must be installed according to the current Instructions at the time of installation. Please check [homedepot.com](http://homedepot.com) for the current HDC Solid Core Installation Instructions.

### REPLACEMENT/REPAIRS

Halstead New England reserves the right to repair any flooring and/or to use its own source to obtain an installer for replacement flooring. If Halstead New England repairs or replaces any flooring as a result of a warranty claim, you will be required to clear, at your own expense, any items placed over the affected areas subsequent to the original installation. In the event that Halstead New England repairs or replaces any flooring covered under this Limited Warranty, this Limited Warranty shall remain in effect with respect to such flooring for a period limited to the remaining eligible duration of the original Limited Warranty.

### TERMS FOR WARRANTY

If a defect covered by this Limited Warranty is found within the warranty period and reported to Halstead New England, then Halstead New England will supply new flooring material of similar color, pattern and quality to replace the defective area.

In case of questions regarding the terms of this Limited Warranty, contact Halstead New England Customer Service at (866) 843-8453. Halstead New England reserves the right to inspect any flooring, request samples, secure photographs or any other information that may be required to ascertain the nature of any claim under this Limited Warranty.

### EXCLUSIONS

**The following are not covered by this Limited Warranty:**

- Dissatisfaction or damage due to improper installation or maintenance, including use of improper cleaning solutions or finishes, unevenness or irregularities. Refer to the HDC Solid Core Installation Instructions for more details.
- Damage caused by fire, burns, abuse, flooding, spills, scratches, abrasive scouring pads, scuffing, staining, construction or installation.
- Damage caused by vacuum cleaner beater bar, indentations or damage caused by spiked heeled shoes, improper rolling loads, caster wheels, chairs or other furniture without proper floor protectors and cuts from sharp objects.
- Changes in color or sheen from exposure to sunlight or due to use of rubber-backed mats.
- Exterior applications.
- Loss of gloss.
- Minor shading, color or texture differences between samples or printed color

<b>Warranty Coverage</b>	Manufacturing Defect, Wear, Fade, Stain, and Water Damage*
--------------------------	--

<b>Wear Layer</b>	<b>Residential</b>	<b>Commercial</b>
8mil (0.2mm)	Limited Lifetime	None

#### \*DEFINITIONS / To Be Covered:

**Wear:** must be through the wear layer to the degree that the printed pattern is affected or altered.

**Fade:** must be to the degree that the floor is permanently discolored.

**Stain:** must be from normal household cleaning agents, chemicals or routine care & maintenance.

**Water Damage:** covers structural-integrity damage to the flooring itself after water exposure in standard conditions (does not cover flooding).

photographs or illustrations and delivered product.

- Flooring sold as irregulars or trial grade materials or "as is".
- This flooring should not be used to seal an existing floor from moisture, it is a floating floor which is waterproof, but this flooring cannot prevent problems associated with or caused by flooding, excessive moisture or alkalis in the subfloor or conditions arising from hydrostatic pressure.
- Only installation techniques described in the HDC Solid Core Installation Instructions are warranted. Halstead New England does not warrant HDC Solid Core installations involving custom cutting, such as 45-degree mitered corners and serpentine edges. Halstead New England does not warrant HDC Solid Core installations in which the flooring is adhered (glued or nailed) to the subfloor, as HDC Solid Core is a floating floor.
- Loss due to loss of time, inconvenience, incidental expenses (such as telephone calls, labor and/or materials) incurred in the removal or re-installation of the affected material, and any other incidental or consequential damages.

Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so that the above limitations and exclusions may not apply. Your Limited Warranty gives you specific legal rights, and you may have other legal rights, which vary from state to state and province to province.

This Limited Warranty is in lieu of any other warranties, expressed or implied. Please keep your receipt or obtain it from The Home Depot®. Halstead New England requires a valid proof of purchase in the form of sales receipt, invoice, or statement, which shows the date, product and location purchased. *Original receipts are prone to fading over time. We suggest that you make a photocopy or scan your receipt for future warranty purposes.*

### WARRANTY OWNER

This Limited Warranty applies only to the original purchaser and the original installation site and is not transferable and, with respect to the residential warranty, applies only to a resident homeowner.

Claims under this Limited Warranty must be made to the following address:

**HDC Solid Core Warranty Department**  
**Halstead New England**  
**119 Thomas Street**  
**Calhoun, GA 30701**

# GARANTIE

## COUVRE-PLANCHER DE LATTES ET DE CARREAUX À ÂME PLEINE

### PRODUITS ET COUVERTURE

L'enregistrement de la garantie peut être fait en ligne en visitant le [warranty.halsteadintl.com](http://warranty.halsteadintl.com). Halstead New England garantit que son couvre-plancher le couvre-plancher HDC sera exempt de défauts de fabrication, et qu'il ne s'usera pas, ni ne décolorera, ni ne tachera dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, ce qui aurait pour conséquence la perte du motif et de la couleur d'origine. Il garantit également que l'intégrité structurale du couvre-plancher lui-même ne subira pas de préjudice matériel causé par l'exposition à l'eau, pour une durée de temps spécifiée à partir de la date de l'achat, déterminée dans le tableau de couverture de la garantie, à droite. Cette garantie limitée est applicable seulement sous réserve que le couvre-plancher couvert par cette garantie soit installé et entretenu conformément aux instructions d'installation de le couvre-plancher HDC.

### PRÉINSTALLATION

Halstead New England garantit que son couvre-plancher est exempt de défauts visibles. Vous et/ou votre installateur devez inspecter soigneusement chaque pièce avant l'installation. Éviter d'installer toute pièce semblant comporter des défauts. Halstead New England ne sera pas tenu responsable en cas de réclamation pour un couvre-plancher installé comportant des défauts visibles.

### INSTALLATION

La présente garantie limitée couvre les matériaux seulement sous réserve que le couvre-plancher soit installé conformément aux instructions d'installation de le couvre-plancher HDC. Ces instructions sont révisées périodiquement et les planchers doivent être installés conformément aux instructions en vigueur au moment de l'installation. Veuillez consulter le site [Web.homedepot.ca](http://Web.homedepot.ca) pour y trouver les instructions d'installation actuelles de le couvre-plancher HDC.

### REPLACEMENTS/RÉPARATIONS

Halstead New England se réserve le droit de réparer tout couvre-plancher et/ou d'avoir recours, par ses propres moyens, aux services d'un installateur pour la pose du couvre-plancher de remplacement. Si Halstead New England répare ou remplace le couvre-plancher à la suite d'une réclamation sous garantie, vous devrez retirer à vos propres frais tout article placé sur les zones touchées après l'installation d'origine. Dans l'éventualité où Halstead New England répare ou remplace le couvre-plancher couvert en vertu de cette garantie limitée, celle-ci demeurera en vigueur pour ce couvre-plancher pour une période limitée à la durée restante admissible de la garantie limitée d'origine.

### MODALITÉS DE GARANTIE

Si un défaut couvert par la garantie limitée est découvert au cours de la période de garantie et signalé à Halstead New England, Halstead New England fournira alors de nouveaux matériaux de couvre-plancher de couleur, motif et qualité similaires pour remplacer la zone défectueuse.

Si vous avez des questions au sujet des modalités de cette garantie limitée, communiquez avec le service à la clientèle d'Halstead New England au 866 843-8453. Halstead New England se réserve le droit d'inspecter le couvre-plancher, de demander des échantillons, d'obtenir des photos ou toute autre information, car elles pourraient être requises pour évaluer la nature de la réclamation en vertu de cette garantie limitée.

### EXCLUSIONS

Les éléments suivants ne sont pas couverts par la garantie limitée :

- L'insatisfaction ou les dommages causés par une installation ou un entretien inappropriés, incluant l'utilisation de solutions de nettoyage ou de vernis inadéquats, les irrégularités ou les anomalies. Voir les instructions d'installation de le couvre-plancher HDC pour plus de détails.
- Les dommages causés par le feu, les brûlures, les abus, les inondations, les dégâts, les égratignures, les tampons à récurer abrasifs, les éraflures, les marques, la construction ou l'installation.
- Les dommages causés par la barre de battage d'un aspirateur, les indentations ou

COUVERTURE DE LA GARANTIE	Défaut de fabrication, usure, décoloration, tache et dégât causé par l'eau*	
COUCHE D'USURE	RÉSIDENTIEL	COMMERCIAL
0,2 mm (8 mil)	À vie limitée	Aucune

**\*DÉFINITIONS/SONT COUVERTS :**  
**Usure :** la couche d'usure doit être usée au point où le motif imprimé est atteint ou altéré.  
**Décoloration :** doit être au point où le plancher est définitivement décoloré.  
**Tache :** doit être causée par des produits d'entretien ménager courants, des produits chimiques ou l'entretien régulier.  
**Dommage causé par l'eau :** couvre les dommages à l'intégrité structurale du couvre-plancher lui-même après une exposition à l'eau dans des conditions habituelles (ne couvre pas les inondations).

- les dommages causés par des souliers à talons aiguilles, des charges sur roues inappropriées, des roues pivotantes, des chaises ou autres mobiliers utilisés sans protections de sol adéquates et des coupures causées par des objets coupants.
- Les changements de couleur ou de lustre causés par l'exposition aux rayons directs du soleil ou par l'utilisation de tapis à endos de caoutchouc.
  - Utilisations extérieures.
  - Perte de lustre.
  - Légères variations de tons, de couleur ou de texture entre les échantillons ou les photographies imprimées en couleur ou les illustrations et le produit livré.
  - Le couvre-plancher vendu en tant que produit irrégulier, produit d'essai ou « tel quel ».
  - Ce couvre-plancher ne doit pas être utilisé pour protéger un plancher existant contre l'humidité. Il s'agit d'un plancher flottant imperméable, mais ce couvre-plancher ne peut prévenir les problèmes liés ou causés par les inondations, l'excès d'humidité ou les alcalis dans le sous-plancher ou les conditions inhérentes à la pression hydrostatique.
  - Seules les techniques d'installation décrites dans les instructions d'installation de le couvre-plancher HDC sont garanties. Halstead New England ne garantit pas les installations de le couvre-plancher HDC impliquant les coupes personnalisées, telles que les coins à ongle à 45 degrés et les rebords ondulants. Halstead New England ne garantit pas les installations de le couvre-plancher HDC si le couvre-plancher est fixé (collé ou cloué) au sous-plancher, car le couvre-plancher HDC est un plancher flottant.
  - Halstead New England n'est pas responsable des pertes causées par la perte de temps, les incon vénients, les frais accessoires (tels que les appels téléphoniques, la main-d'œuvre et/ou les matériaux) occasionnés par le retrait ou la réinstallation de matériel affecté et tout autre dommage accessoire ou indirect.

Certains états ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, ce qui signifie que les limitations et exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer. Votre garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques. Il est possible que vous ayez d'autres droits légaux, lesquels peuvent varier d'une province ou d'un état à l'autre.

Cette garantie limitée remplace toute autre garantie, expresse ou implicite. Veuillez conserver votre reçu ou l'obtenir de Home Depot<sup>MD</sup>. Halstead New England exige une preuve d'achat valide sous forme de reçu de caisse, facture ou relevé, sur lesquels sont indiqués la date et l'endroit de l'achat ainsi que le produit acheté. *Les reçus originaux ont tendance à s'estomper au fil du temps. Nous vous suggérons de photocopier ou numériser votre reçu à des fins de garantie.*

### PROPRIÉTAIRE DE LA GARANTIE

Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur primitif et au lieu de l'installation d'origine. Elle n'est pas transférable et, dans le cas de la garantie résidentielle, ne s'applique qu'au propriétaire occupant la maison.

Les réclamations en vertu de cette garantie limitée doivent être faites à l'adresse suivante :

**HDC Solid Core Warranty Department**  
**Halstead New England**  
**119 Thomas Street**  
**Calhoun, GA 30701**